

Informe técnico - Encuesta turística
CARNAVALES CORRIENTES
edición 2020

Marzo 2020



Dirección de Estadística
y Censos



CORRIENTES

Introducción

El presente reporte contiene información relevada por la Dirección Provincial de Estadística y Censos, junto al Observatorio Turístico de la Provincia y la Secretaria de Turismo, Cultura y Deportes de la Municipalidad de la Ciudad de Corrientes, en el operativo realizado durante la edición 2020 de los Carnavales. El mismo se llevó a cabo durante 10 noches de fines de semana (entendiendo como tales viernes y sábado) desde el 31 de enero al 28 de febrero del 2020.

El objetivo de este informe es captar información sobre sobre los viajeros no residentes que se ven atraídos por los carnavales de la Ciudad de Corrientes. Además, se indaga sobre características de los residentes que asisten en cuestiones como procedencia, rango etario, sexo, y también se busca obtener datos de las actividades complementarias realizadas en el marco de la visita a la ciudad.

Finalmente, se profundiza en cuestiones particulares del evento que persiguen la mejora de los servicios que se brindan en el mismo. Para ello, se preguntó acerca de las principales fuentes de información del evento, y la percepción de calidad de los servicios prestados.

Metodología

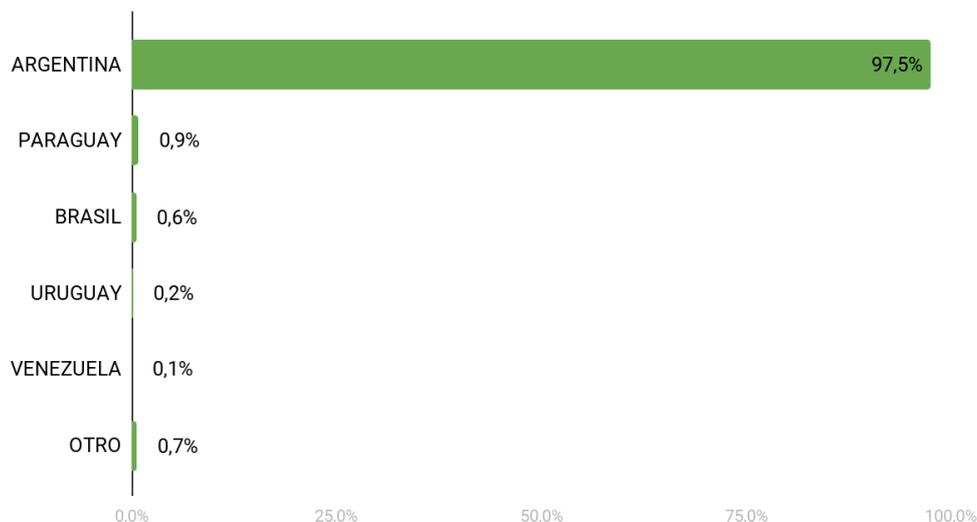
La muestra fue confeccionada con un tamaño estimado a partir del promedio de asistencias del último año al evento (edición 2019) con un muestreo aleatorio simple. Se determinó que para cumplir con la representatividad estadística se debían cubrir 4000 encuestas, que fueron alcanzadas por los encuestadores.

La toma de datos en campo fue realizada entre el Ministerio de Turismo, la Dirección de Estadísticas y Censos de la Provincia y la Municipalidad de Corrientes , obteniendo datos en tiempo real a través de una APP para dispositivos móviles.

Principales Resultados

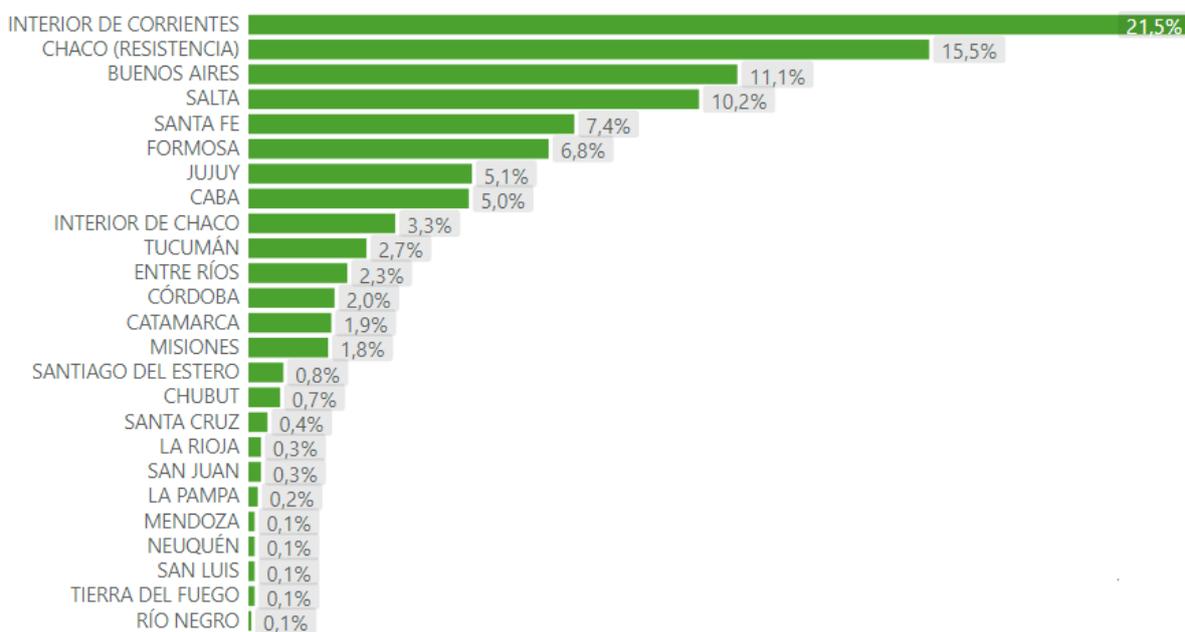
La población objetivo abordada estuvo compuesta por el total de asistentes las 10 noches en las cuales se realizó el evento. El conteo llevado a cabo arrojó un total de 88.251 asistentes, de los cuales el 69,04% eran habitantes de la ciudad capital y el 30,94% restante turistas. Los turistas que han visitado la ciudad por los Carnavales fueron casi en su totalidad argentinos (97,5%).

PAÍS DE RESIDENCIA DE TURISTAS



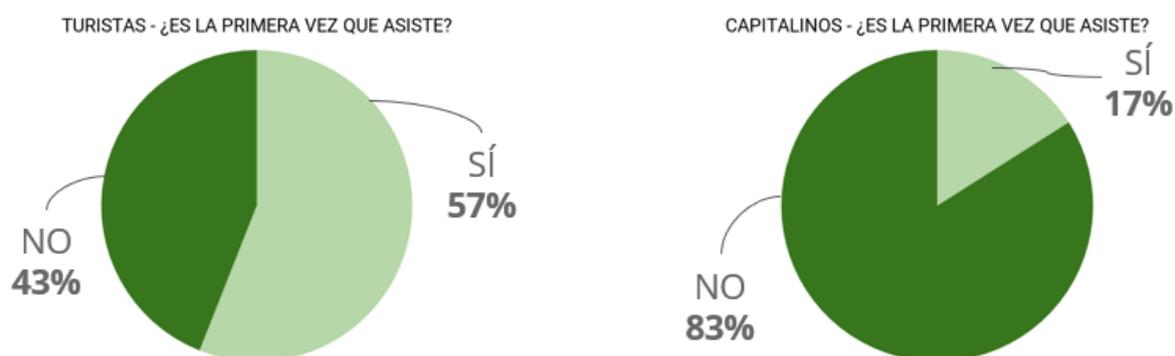
En la categoría de los turistas argentinos se observa que el 21,5% provienen del interior de Corrientes. Los 78,5% restantes de visitantes son oriundos de otras provincias del país, principalmente de la provincia del Chaco con un total de 18,8% (siendo el 15,5% procedentes de la capital chaqueña), seguido por la provincia de Buenos Aires con un 11,1%.

PROCEDENCIA DE LOS TURISTAS ARGENTINOS

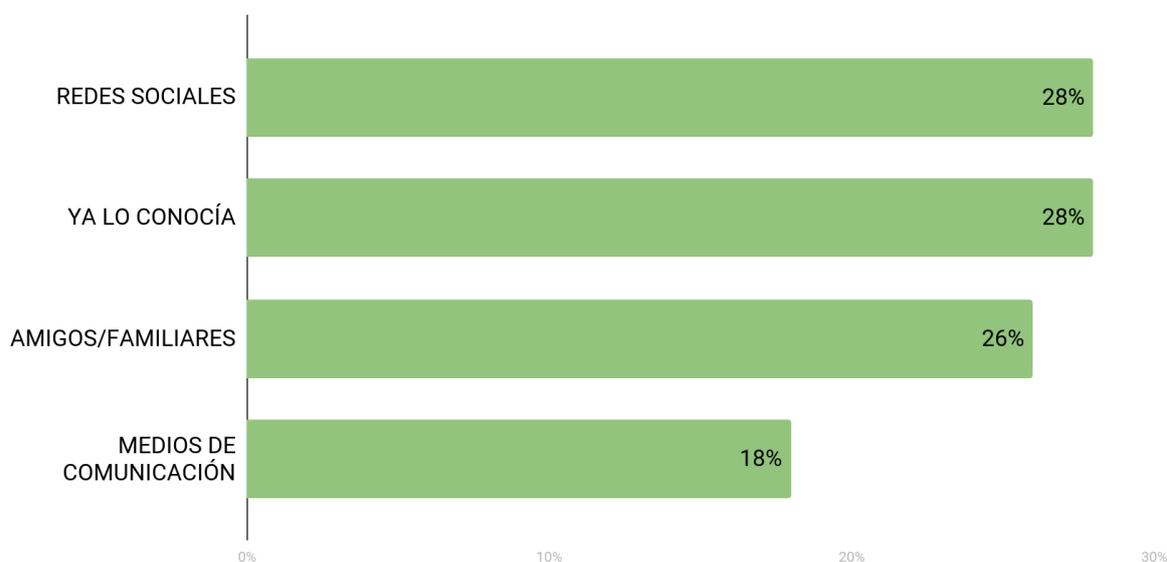


Por su parte, si analizamos según regiones geográficas, el NEA (sin contar a los turistas del interior de la provincia de corrientes) posee la segunda mayor cantidad de turistas con un 27,4% con respecto al total. La región pampeana fue la que más turistas aportó el 28% de los turistas, la sigue el NOA con el 21%, en tanto que la Patagonia y Cuyo son las que menos turistas aportan (1,4% y 0,5% respectivamente).

En lo que respecta a la concurrencia del evento, el 57% de los turistas declararon haber asistido por primera vez a los Carnavales de la ciudad. Dentro de los oriundos de la capital correntina tan solo el 17% han asistido por primera vez.

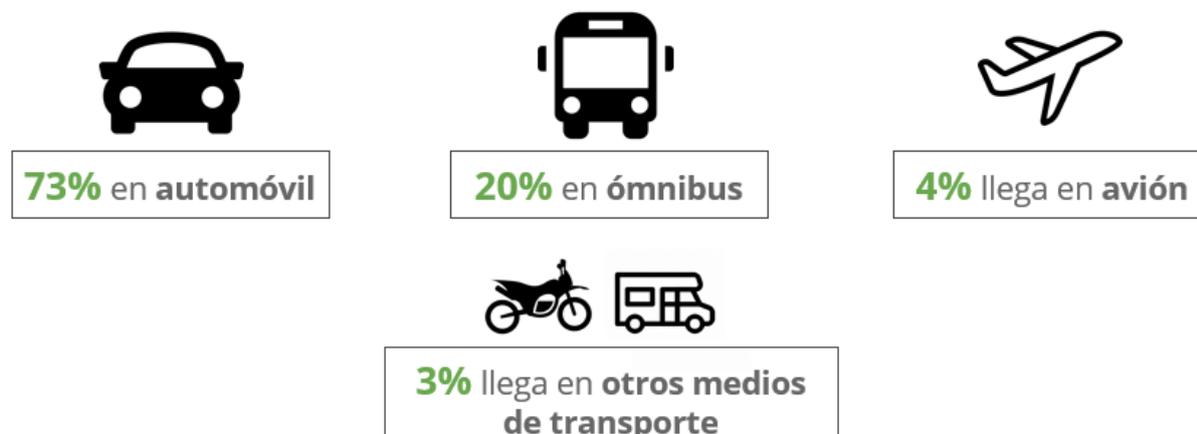


Haciendo referencia a la forma en la que el público se informa del espectáculo, del 57% de los turistas que asistió por primera vez a los Carnavales en esta edición, el 28% lo conoció por redes sociales, el 28% ya lo conocía, el 26% se enteró o fue invitado por amigos y/o familiares y el restante 18% lo conoció por otros medios de comunicación.



También la encuesta permitió obtener datos acerca de los medios de transporte utilizados para ingresar a la ciudad por los no residentes. El 73% lo hizo en automóvil, el 20% en ómnibus, un 4% llegó en avión hasta la ciudad y el otro 3% utilizó otros medios de transporte.

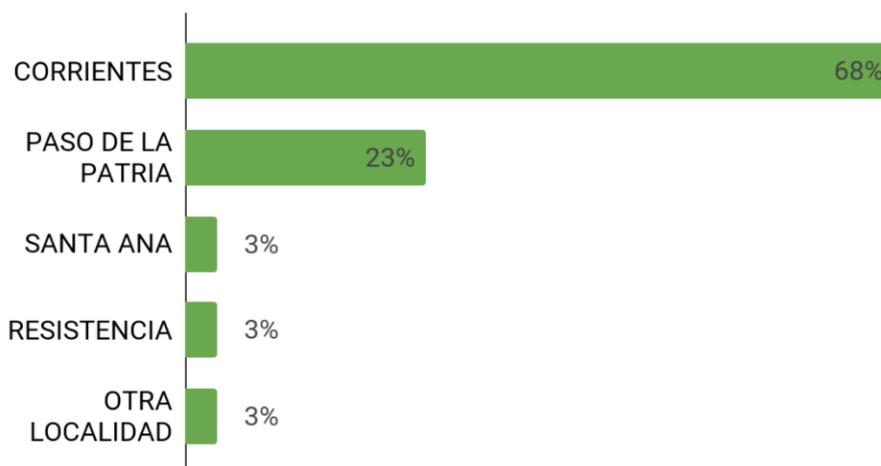
Medio de transporte utilizado para llegar a la ciudad



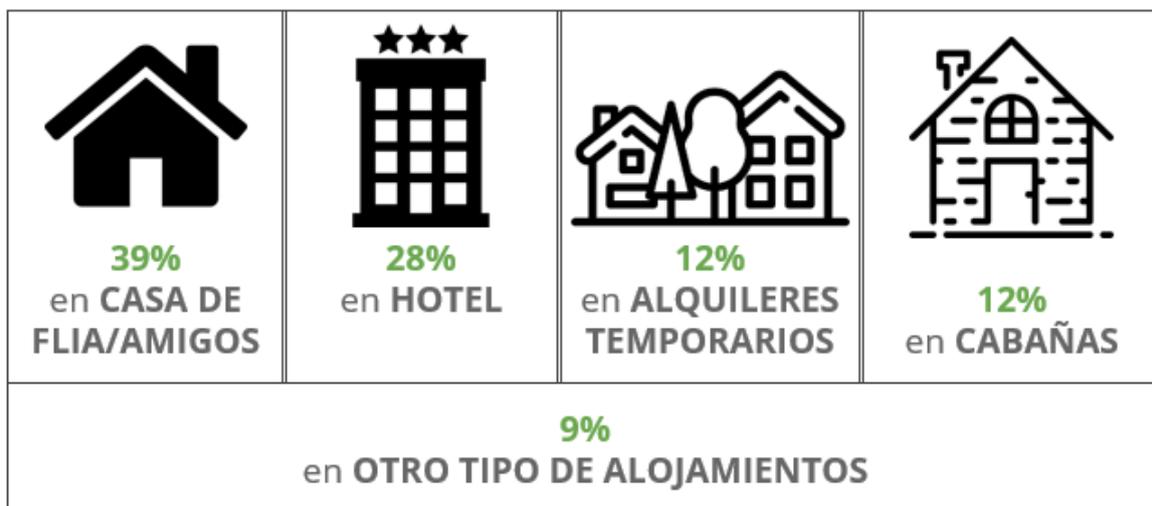
Se consultó además a los asistentes no residentes acerca de cuáles otras actividades que realizaron durante su estadía en la ciudad de manera tal de poder testear el interés en la oferta turística de la ciudad. El resultado arrojó que el 56% ha visitado playas, 7% ha realizado paseos a puntos históricos y culturales, el 5% realizó pesca deportiva, un 3% hizo turismo religioso, un 1% realizó ecoturismo y los restantes no realizó ninguna de las actividades anteriores.

En lo que respecta al alojamiento, el 68% de los turistas que vinieron a los Carnavales pernoctaron (El restante 30% regresó a sus ciudades luego de finalizado el evento). De los que se alojaron en un 39% en casas de familiares y/o amigos, el 28% lo hizo en hoteles, un 12% en alquileres temporarios, el 12% lo hicieron en cabañas, y el restante 9% en otros tipos de alojamiento. Cabe destacar que el 68% pernoctó en la Ciudad de Corrientes.

¿EN QUÉ LOCALIDAD SE ALOJA?



¿EN QUÉ TIPO DE ALOJAMIENTO LO HACE?



Por último, se consultó a los asistentes a las jornadas de Carnaval, qué aspecto mejorarían del evento. El 62% de los encuestados no tiene sugerencias de mejora. No obstante, los principales reclamos giran en torno a los baños y a su limpieza, el precio y variedad de los alimentos y bebidas. Con respecto a la “Organización” las quejas puntuales abarcan la falta de señalización para los eventos, así como también los problemas de acceso y salida de los vehículos.



Conclusión

Los turistas que se hospedaron en servicios de alojamiento representan el 49% de los mismos, recalcando que el 68% pernoctaron en la ciudad capitalina.

Con respecto a la procedencia de los viajeros la presencia internacional fue muy baja, acaparando casi en su totalidad a los turistas argentinos. De esta forma, el mayor flujo interprovincial de turistas—aproximadamente el 28% del total— son provenientes de las provincias de la región pampeana. Además, la provincia que más turistas aporta son

originarios de la provincia del Chaco (esencialmente de la ciudad vecina de Resistencia con un 15,5%). Cabe resaltar que los viajeros han llegado a la Ciudad de Corrientes principalmente en automóvil y minoritariamente en avión.

En relación a la visita a los carnavales de la ciudad el 57% de los turistas asistieron por primera vez, y de éstos el 46% se enteraron ya sea por redes sociales o por otros medios de comunicación; La actividad complementaria más significativa que hicieron los viajeros durante su estadía en la ciudad (56 %) fue la visita a las playas correntinas.

Para finalizar, los puntos a mejorar radican principalmente en el aspecto de los baños y la limpieza de los mismos, además también han sido puntuales en los aspectos concernientes a las indicaciones y organización del evento.